

ALGEMENE VOORWAARDEN ONBEPERKT AAN DE SLAG

ALGEMEEN

1. BEGRIPSBEPALING

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd, waarbij woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud omvatten en omgekeerd:

- 1.1 *Afnemer* is iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, alsmede iedere natuurlijke persoon en rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en met wie Onbeperkt aan de Slag een Overeenkomst sluit voor het verlenen van Diensten;
- 1.2 *Algemene Voorwaarden* zijn deze algemene voorwaarden van Onbeperkt aan de Slag;
- 1.3 *AVG* is de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
- 1.4 *BW* is het Burgerlijk Wetboek;
- 1.5 *Content* is alle door Onbeperkt aan de Slag beschikbaar gestelde (digitale) inhoud of informatie, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) (video)beeldmateriaal, geluidsmateriaal, teksten, websites, het Platform, brochures en hand-outs;
- 1.6 *Cursus* verwijst naar de Dienst van Onbeperkt aan de Slag, waarbij Onbeperkt aan de Slag (interactief) informatie verstrekt aan Afnemers op het gebied van inclusief werkgeverschap en toetreding tot de arbeidsmarkt, waaronder in ieder geval begrepen de inclusiereis, (inspiratie)sessies, webinars, workshops, (in company) trainingen, masterclasses en de OnbeperktScan.
- 1.7 *Data* is alle door Onbeperkt aan de Slag verstrekte informatie, welke beschikbaar is gesteld op haar Platform, websites of in andere door haar beheerde informatiebronnen, alsmede de informatie in door haar beheerde informatiebronnen, welke is verstrekt door Werkzoekenden en Werkgevers;
- 1.8 *Diensten* verwijzen naar alle door Onbeperkt aan de Slag aangeboden diensten, waaronder in ieder geval begrepen het aanbieden van Social Impact Consultancy, het geven van Cursussen, het verlenen van toegang tot het Platform en het organiseren van Meet & Greet. Indien een bepaling(en) in deze Algemene Voorwaarden slechts op één van de verschillende Diensten van toepassing is dan wel niet van toepassing is, is dit uitdrukkelijk in de Algemene Voorwaarden bepaald;
- 1.9 *Gebruiker* verwijst naar diegene die in het kader van Diensten de informatiebronnen van Onbeperkt aan de Slag raadpleegt, waaronder – maar niet beperkt tot - het Platform;
- 1.10 *Intellectuele Eigendomsrechten* zijn alle merkenrechten, handelsnamen, domeinnamen, model- en ontwerprechten, databankrechten, octrooirechten, auteursrechten (inclusief alle exploitatierechten daarvan), naburige rechten, knowhow, handelsgeheimen, en overige rechten ten aanzien van intellectuele eigendom of daarmee vergelijkbare rechten, ongeacht of deze kunnen worden geregistreerd, alsmede aanvragen tot registratie van dergelijke rechten;
- 1.11 *Meet & Greet* zijn bijeenkomsten die Onbeperkt aan de Slag organiseert teneinde Werkgevers en Werkzoekenden met elkaar in contact te brengen;

- 1.12 *Onbeperkt aan de Slag* is WijzijndeOplossing B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63220113, dan wel elke aan WijzijndeOplossing (indirect dan wel direct) gelieerde onderneming die deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard op een overeenkomst;
- 1.13 *Overeenkomst* verwijst naar iedere overeenkomst of enig andere rechtshandeling tussen Onbeperkt aan de Slag en de Afnemer respectievelijk Partner met betrekking tot het verlenen van Diensten dan wel het aangaan van Partnerships;
- 1.14 *Partij of Partijen* verwijst naar Onbeperkt aan de Slag of de Afnemer respectievelijk Partner, afzonderlijk of tezamen;
- 1.15 *Partner* is iedere natuurlijke persoon en rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf, en met wie Onbeperkt aan de Slag een Overeenkomst sluit met betrekking tot een Partnership;
- 1.16 *Partnership* verwijst naar de langdurige samenwerking tussen de Partner en Onbeperkt aan de Slag, waarbij de Partner een pakket van Diensten afneemt van Onbeperkt aan de Slag en Onbeperkt aan de Slag deze Diensten gedurende de samenwerking aan de Partner verleend;
- 1.17 *Persoonsgegevens* verwijst naar alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in artikel 4(1) van de AVG, die de Afnemer en/of Gebruiker direct en/of indirect van Onbeperkt aan de Slag heeft verkregen en/of waartoe de Afnemer en/of Gebruiker toegang tot heeft verkregen van Onbeperkt aan de Slag;
- 1.18 *Platform* verwijst naar de (vacature)database van Onbeperkt aan de Slag, bestaande uit profielen van Werkzoekenden en bedrijfspagina's van Werkgevers;
- 1.19 *Social Impact Consultancy* is een Dienst van Onbeperkt aan de Slag, bestaande uit adviesverlening over wet- en regelgeving, subsidies en andere zaken in het kader van inclusief werkgeverschap.
- 1.20 *Social Impact Consultant* is een werknemer van Onbeperkt aan de Slag, die zich bezighoudt met Social Impact Consultancy.
- 1.21 *Werkgevers* zijn natuurlijke personen en rechtspersonen, die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf, en die gebruik maken van de Diensten van Onbeperkt aan de Slag teneinde een vacature te plaatsen dan wel in te vullen;
- 1.22 *Werkzoekenden* zijn natuurlijke personen met een arbeidsbeperking, die niet handelen in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf, en die gebruik maken van de Diensten van Onbeperkt aan de Slag teneinde een baan te vinden.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte (aanbod) van Onbeperkt aan de Slag en op iedere Overeenkomst, inclusief toekomstige offertes en Overeenkomsten, en worden door Onbeperkt aan de Slag aan de Afnemer ter hand gesteld. Door aangaan van een Overeenkomst aanvaardt de Afnemer de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden aan Onbeperkt aan de Slag verstrekt door een Afnemer worden nadrukkelijk door Onbeperkt aan de Slag van de hand gewezen.
- 2.2 Door Afnemer gewenste afwijkingen, aanvullingen, beperkingen en/of aanpassingen van een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig, indien Onbeperkt aan de Slag daarmee schriftelijk heeft ingestemd in overeenstemming met artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.3 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Indien blijkt dat een bepaling ongeldig is, zullen Onbeperkt aan de Slag en de Afnemer de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige (deel van) de bepaling.
- 2.4 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (zoals e-mail).

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN EN WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 3.1 Ieder aanbod van Onbeperkt aan de Slag aan een Afnemer is vrijblijvend. Een Overeenkomst tussen Onbeperkt aan de Slag en de Afnemer komt pas tot stand vanaf het moment dat Onbeperkt aan de Slag een Overeenkomst schriftelijk aan de Afnemer bevestigt of aan de Overeenkomst uitvoering geeft.
- 3.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod zal na afloop van de beperkte geldigheidsduur of onder de genoemde voorwaarden aflopen, waarop Onbeperkt aan de Slag desgevraagd een nieuw aanbod zal doen.
- 3.3 De Partnerships en Diensten worden zo duidelijk, volledig en waarheidsgetrouw mogelijk beschreven, steeds voor zover dat in redelijkheid kan worden verlangd van Onbeperkt aan de Slag. Kennelijke fouten, omissies of vergissingen in offertes, op digitale gegevensdragers, websites, folders en/of andersoortige publicaties met betrekking tot prijzen, instructies en gegevens binden Onbeperkt aan de Slag niet.
- 3.4 Onbeperkt aan de Slag is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Onbeperkt aan de Slag zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste één (1) maand, voordat deze in werking treden bekendmaken aan de Partner. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Bij een voor de Partner nadelige wijziging van de Algemene Voorwaarden is de Partner gerechtigd het Partnership voor inwerkingtreding van de wijziging(en) schriftelijk op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden. De Partner heeft recht op (gedeeltelijke) terugbetaling naar rato van het ongebruikte deel van het Partnership.

4. GARANTIES EN UITVOERING OVEREENKOMST

- 4.1 Onbeperkt aan de Slag spant zich in de opdrachten naar beste inzichten uit te voeren en zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in de zin van artikel 7:401 BW in acht nemen. Het uiteindelijke resultaat is mede afhankelijk van factoren die buiten de macht van Onbeperkt aan de Slag liggen. Zodoende biedt Onbeperkt aan de Slag geen enkele garantie met betrekking tot de resultaten van haar Diensten, waaronder het vervullen van vacatures en het vinden van werk.
- 4.2 Onbeperkt aan de Slag heeft het recht om bepaalde werkzaamheden onder de Overeenkomst te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 4.3 Onbeperkt aan de Slag is gerechtigd om de Afnemer uit te sluiten van deelname aan haar Diensten en het Partnership eenzijdig op te zeggen, indien de Afnemer respectievelijk Partner 1) in verzuim verkeert, 2) handelt in strijd met artikel 7.1, artikel 7.2 en artikel 8.2 van de Algemene Voorwaarden, 3) discriminatie en ander gedrag vertoont waardoor voldoende twijfel bestaat over het bieden van een eerlijke kans op de arbeidsmarkt voor Werkzoekenden en 4) gedragingen verricht die strafbaar of ernstig versturend zijn.
- 4.4 In het geval Onbeperkt aan de Slag gebruik maakt van haar bevoegdheid als omschreven in artikel 4.3, is Onbeperkt aan de Slag niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het in verband met die Dienst(en) betaalde tarief. Eventueel nog te betalen tarieven blijven onverminderd verschuldigd.

5. TARIEVEN, FACTURATIE EN BETALING

- 5.1 De door Onbeperkt aan de Slag gehanteerde prijzen zijn in euro. De prijzen van Partnerships zijn exclusief btw. Voor overige Diensten geldt dat de gehanteerde prijzen in euro en excl. btw en/of enig andere van overheidswege opgelegde belastingen zijn.
- 5.2 De Afnemer zal het verschuldigde bedrag aan Onbeperkt aan de Slag voldoen binnen een termijn van veertien (14) dagen na het moment van facturatie. De factuurdatum heeft te gelden als het moment van facturatie.
- 5.3 Indien de Afnemer de door haar verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt Onbeperkt aan de Slag een betalingsherinnering naar de Afnemer, inhoudende een termijn van veertien (14) dagen om alsnog tot betaling over te gaan.
- 5.4 Indien de Afnemer niet binnen de termijn als gegeven in artikel 5.3 het verschuldigde bedrag volledig voldoet, is de Afnemer zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Onbeperkt aan de Slag is dan gerechtigd de Diensten op te schorten tot het verschuldigde bedrag volledig is betaald of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Het staat Onbeperkt aan de Slag vrij om zelfstandig een keuze tussen opschorting of ontbinding te maken.
- 5.5 Als Onbeperkt aan de Slag overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zal Onbeperkt aan de Slag aanspraak maken op alle wettelijke vergoedingen, waaronder buitengerechtelijke incassokosten en rente (conform artikel 6:96 lid 2 sub c BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).
- 5.6 De Afnemer verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Onbeperkt aan de Slag voor facturatie en het contact. Afnemer geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan Onbeperkt aan de Slag.
- 5.7 De informatie uit de administratie of systemen van Onbeperkt aan de Slag leveren volledig bewijs op met betrekking tot de door Onbeperkt aan de Slag te leveren Diensten, afgesloten Partnerships en de door de Afnemer verschuldigde vergoedingen, onverminderd het recht van Afnemer om tegenbewijs te leveren.

6. (GEBRUIK VAN) DATA

- 6.1 Onbeperkt aan de Slag garandeert niet dat de Data, waaronder de Data die door Werkzoekenden en Werkgevers wordt verstrekt, volledig, nauwkeurig, juist en actueel is. De Data is uitsluitend verstrekt ter algemene kennisgeving en is niet bedoeld om gebruikt te worden als exclusieve bron voor besluitvorming. Gebruikers zullen primaire, nauwkeurigere, vollediger en/of actuelere informatiebronnen moeten raadplegen voordat een beslissing op basis van de Data wordt genomen. Elk vertrouwen op de Data is op eigen risico.
- 6.2 Onbeperkt aan de Slag behoudt zich het recht voor om de Data op ieder moment te wijzigen, maar is niet verplicht tot het updaten van de Data. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer en Gebruiker om wijzigingen in de Data te monitoren.
- 6.3 Na beëindiging dan wel ontbinding van de Overeenkomst zijn de Afnemer en Gebruiker verplicht om op het eerste verzoek van Onbeperkt aan de Slag de Data onmiddellijk te verwijderen of aan Onbeperkt aan de Slag over te dragen en dit schriftelijk aan Onbeperkt aan de Slag te bevestigen.

7. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

- 7.1 De Afnemer en Gebruiker zijn verplicht om zich bij de verwerking van Persoonsgegevens te houden aan alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming, waaronder de AVG en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG. Afnemers en Gebruikers mogen Persoonsgegevens van Werkzoekenden uitsluitend gebruiken om deze potentiële kandidaten te benaderen in het kader van werkgelegenheid. Iedere andere of verdergaande verwerking is uitdrukkelijk niet toegestaan voor de Afnemer en Gebruiker, onder geen enkele omstandigheid.
- 7.2 De Afnemer en Gebruiker zullen de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het hiervoor beschreven doel. Wanneer een Werkzoekende direct of indirect bezwaar maakt tegen het gebruik, de opslag of andere verwerking van zijn gegevens door de Afnemer en/of Gebruiker, zal de Afnemer en/of Gebruiker de verwerking onmiddellijk staken en de gegevens definitief vernietigen. De Afnemer en Gebruiker mogen geen persoonsgegevens van derden beschikbaar stellen op het Platform zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de betrokken derden te hebben verkregen.
- 7.3 De Afnemer en Gebruiker vrijwaren Onbeperkt aan de Slag voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet naleven van deze vereisten of enig inbreuk op de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming door de Afnemer en/of Gebruiker.
- 7.4 De Afnemer en Gebruiker erkennen dat zij de privacyverklaring van Onbeperkt aan de Slag hebben gelezen en begrepen. De privacyverklaring is beschikbaar op de website van Onbeperkt aan de Slag via de volgende url: <https://onbeperktaandeslag.nl/privacyverklaring>. Een digitale kopie van de privacyverklaring is tevens door Afnemer en Gebruiker op te vragen bij Onbeperkt aan de Slag.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Onbeperkt aan de Slag voor het verrichten van de Diensten, waaronder maar niet beperkt tot de Content, modellen, methodieken, materialen, software en algoritmen, zijn en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van Onbeperkt aan de Slag.

- 8.2 Alle (digitale) inhoud en informatie die in het kader van een Cursus beschikbaar wordt gesteld, waaronder maar niet beperkt tot lesmateriaal, (video)beelden, geluidsbestanden, teksten en hand-outs, is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik door de Afnemer. Het is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Onbeperkt aan de Slag niet toegestaan deze inhoud of informatie op te slaan, te archiveren, te verveelvoudigen, te distribueren, te wijzigen, te licentiëren, openbaar te maken, aan derden beschikbaar te stellen of hier afgeleide content of gegevens van te maken..
- 8.3 Door het plaatsen op dan wel gebruik maken van het Platform of anderszins beschikbaar stellen aan Onbeperkt aan de Slag van vacatures, bedrijfspagina's, teksten, beelden, geluiden, (data)bestanden of andere informatie of materialen, verleent Afnemer en/of Gebruiker aan Onbeperkt aan de Slag een wereldwijde, eeuwigdurende, overdraagbare, niet-exclusieve, royaltyvrije toestemming tot het gebruik van deze informatie en materialen, waaronder maar niet beperkt tot het publiceren, aanpassen, reproduceren of anderszins exploiteren en gebruiken van deze informatie op het Platform. Afnemer en Gebruiker garanderen dat zij bevoegd zijn om deze toestemming te verlenen. Onbeperkt aan de Slag zal niet gehouden zijn de betreffende informatie en materialen geheim te houden.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Onbeperkt aan de Slag aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Onbeperkt aan de Slag is uitgegaan van door Werkgever of Werkzoekenden verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
- 9.2 Onbeperkt aan de Slag aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor wijzigingen in, of het niet verkrijgen of uitbetalen van subsidiebedragen. De Afnemer erkent dat Onbeperkt aan de Slag alleen een adviserende rol heeft bij het aanvragen van subsidies en hiervoor niet aansprakelijk gesteld kan worden.
- 9.3 Onbeperkt aan de Slag is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde winst, alsmede schade als gevolg van aanspraken van derden, gemiste besparingen, verlies van gemiste kansen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.
- 9.4 Onbeperkt aan de Slag is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens deelname aan Cursussen en Meet & Greet.
- 9.5 Onbeperkt aan de Slag aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, behalve als haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, als er sprake is van een Partnership, tot het factuurbedrag over een periode van zes maanden.
- 9.6 In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van Onbeperkt aan de Slag, zal de aansprakelijkheid van Onbeperkt aan de Slag voor enige schade uit hoofde van wanprestatie beperkt zijn tot het door Afnemer verschuldigde en betaalde bedrag gedurende de periode als uiteengezet in de Overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.
- 9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding voor Afnemer, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid, is steeds dat Afnemer de schadegrond zo spoedig mogelijk, en uiterlijk twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade dan wel na het moment dat de schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij Onbeperkt aan de Slag meldt onder duidelijke vermelding van de schade.

- 9.8 Medewerkers van Onbeperkt aan de Slag zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Onbeperkt aan de Slag.

10. OVERMACHT

- 10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van een verplichting onder de Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht als uiteengezet in artikel 6:75 BW.
- 10.2 Iedere omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Onbeperkt aan de Slag ligt en nakoming door Onbeperkt aan de Slag uit hoofde van een Overeenkomst verhinderen, zullen gelden als een niet-toerekenbare tekortkoming en Onbeperkt aan de Slag van nakoming van die verplichtingen ontslaan. In ieder geval kwalificeren de volgende gebeurtenissen als overmacht; werkstakingen in het bedrijf van Onbeperkt aan de Slag, extreme weersomstandigheden, verkeersstakingen, een lockdown of (overheids)maatregelen als gevolg van een pandemie of een daarmee vergelijkbare situatie, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van ingeschakelde trainers of andere personen betrokken bij de uitvoering van Diensten, daden van cybercrime, oorlog of terrorisme en natuurrampen. De reeds genoemde omstandigheden zijn niet limitatief.
- 10.3 Ingeval van overmacht zal Onbeperkt aan de Slag zich inspannen om een passend alternatief aan te bieden voor Diensten, waaronder uitdrukkelijk begrepen het leveren van de Diensten op afstand en/of digitaal, op een ander tijdstip of op een andere locatie. Voor zover noodzakelijk kan Onbeperkt aan de Slag daarbij afwijken van de overeengekomen groepsgrootte of aantal deelnemers. Wanneer een passend alternatief naar het oordeel van Onbeperkt aan de Slag niet geboden kan worden, is Onbeperkt aan de Slag gerechtigd een voucher te verstrekken die recht geeft op een vergelijkbare Dienst die is af te nemen bij Onbeperkt aan de Slag.
- 10.4 Indien een overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt en een alternatief als omschreven in artikel 10.3 eerste zinsnede van de Algemene Voorwaarden niet geboden kan worden, is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst waarop de overmachtssituatie betrekking heeft, buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat Afnemer een recht op schadevergoeding toekomt. Na ontbinding vervallen de in het kader van de overmachtssituatie verstrekte vouchers.
- 10.5 Indien een gedeelte van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Onbeperkt aan de Slag reeds zijn uitgevoerd, zal het voorafgaand aan de ontbinding uitgevoerde gedeelte naar verhouding door Afnemer worden betaald.

11. KLACHTENPROCEDURE

- 11.1 Klachten over de verleende Diensten dienen door Afnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail (info@onbeperktaandeslag.nl) te worden gemeld aan Onbeperkt aan de Slag. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld, zodat zo spoedig mogelijk een oplossing kan worden gevonden.

12. OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1 Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Onbeperkt aan de Slag.
- 12.2 Alle Overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen Onbeperkt aan de Slag en de Afnemer worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

- 12.3 Alle geschillen en vorderingen die voortvloeien uit of die verband houden met een Overeenkomst, rechtsverhouding of de relatie tussen Onbeperkt aan de Slag en Afnemer, worden voorgeleid aan de rechtbank Midden-Nederland, tenzij de Afnemer binnen één (1) maand mededeelt aan Onbeperkt aan de Slag dat het geschil wordt voorgelegd aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is om daarvan kennis te nemen.

BIJZONDERE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN PARTNERSHIPS

13. TARIEVEN EN FACTURATIE

- 13.1 Bij het afsluiten van het Partnership wordt door Onbeperkt aan de Slag een bedrag in rekening gebracht dat overeenkomt met het jaarbedrag van het afgesloten Partnership. Het is de Partner niet toegestaan om het voornoemde jaarbedrag in termijnen te voldoen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Vervolgens zullen de kosten van het Partnership jaarlijks worden gefactureerd.
- 13.2 Onbeperkt aan de Slag heeft de bevoegdheid om de prijzen van Partnerships te indexeren. De Partner zal ten minste één maand voorafgaand aan de verhoging hierover geïnformeerd worden. Bij een verhoging van de tarieven is de Partner gerechtigd de Overeenkomst voor de inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde tarieven in werking treden.
- 13.3 Artikel 5 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing, tenzij daarvan expliciet wordt afgeweken in dit artikel van de Algemene Voorwaarden.

14. PLATFORM

- 14.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst met betrekking tot het Partnership verleent Onbeperkt aan de Slag aan de Partner toegang tot het Platform. De Partner ontvangt inloggegevens en krijgt tevens een eigen pagina ter beschikking, waarop vacatures geplaatst kunnen worden.

15. AANVRAAG EN PLANNING DIENSTEN

- 15.1 De Partner maakt tijdig kenbaar dat hij van zijn recht op een Dienst gebruik wil maken, zodat Onbeperkt aan de Slag in staat wordt gesteld de Dienst naar behoren uit te voeren.
- 15.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Partner om van de Diensten, welke onderdeel zijn van het Partnership, gebruik te maken. Indien de Partner niet tijdig gebruik maakt van de Diensten, komt dit voor rekening en risico van de Partner. Rechten die niet binnen de looptijd van het Partnership worden aangewend, vervallen van rechtswege.
- 15.3 Onbeperkt aan de Slag legt in overleg met de Partner de data en tijden van de Diensten vast. Onbeperkt aan de Slag zorgt ervoor dat op de afgesproken data en tijden trainers beschikbaar zijn en dat de eventueel benodigde apparatuur en materialen op de locaties aanwezig zijn, tenzij sprake is van overmacht als omschreven in paragraaf 10 of Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.4 De Partner is verantwoordelijk voor het regelen van een geschikte locatie voor de eigen Meet & Greet en Cursussen, welke worden verleend in het kader van het Partnership, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.5 Partijen brengen de andere Partij terstond op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de locatie, tijden of data van Diensten.

16. ANNULERINGEN EN VERZETTEN

- 16.1 De Partner maakt uiterlijk tweeënzeventig (72) uur van tevoren schriftelijk kenbaar dat hij de Diensten van Onbeperkt aan de Slag wenst te annuleren of verzetten.
- 16.2 Wanneer Diensten minder dan tweeënzeventig (72) uur van tevoren worden geannuleerd of verzet door de Partner, is Onbeperkt aan de Slag bevoegd de annuleringskosten in rekening te brengen, die derden aan Onbeperkt aan de Slag factureren, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - vervoerskosten, catering, zaalverhuur en sprekerskosten.
- 16.3 Onbeperkt aan de Slag komt in overleg met de Partner een nieuwe datum en tijd overeen voor de Dienst die de Partner wenst te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is, mede vanwege het einde van de looptijd van de Partnership, komt dit voor rekening en risico van de Partner.

17. AANVULLENDE KOSTEN

- 17.1 Onbeperkt aan de Slag werkt niet met commissies. Zodoende hoeft de Partner geen aanvullende vergoeding te voldoen, indien de Werkgever en Werkzoekende een (arbeids)overeenkomst met elkaar overeenkomen.
- 17.2 Wanneer de Partner het aantal uren aan Social Impact Consultancy van het Partnership overschrijdt, is Onbeperkt aan de Slag gerechtigd om de kosten van deze extra uren te factureren.

18. OPZEGGING EN BEËINDIGING PARTNERSHIP

- 18.1 Partnerships hebben een opzegtermijn van drie (3) maanden. Het Partnership dient drie (3) maanden voor afloop van het Partnership en voorafgaand aan de eerste dag van de nieuwe maand te worden opgezegd. Het Partnership is niet tussentijds opzegbaar, behoudens de uitzonderingen als uiteengezet in de Algemene Voorwaarden of anderszins met Onbeperkt aan de Slag schriftelijk overeengekomen.
- 18.2 De opzegging van het Partnership dient schriftelijk te geschieden door Onbeperkt aan de Slag per e-mail (info@onbeperktaandeslag.nl) of per post op het dan geldende postadres daarover te informeren. De poststempel of e-maildatum heeft te gelden als opzeggingsdatum. Een door de Partner gemaakte fout in het e-mailadres of het postadres, waardoor opzegging niet (tijdig) plaatsvindt, komt voor rekening en risico van de Partner.
- 18.3 Na het verstrijken van de looptijd van het Partnership wordt de Overeenkomst tussen Partijen van rechtswege verlengd met een looptijd van één (1) jaar, tenzij Partijen de Overeenkomst conform de AV hebben opgezegd.
- 18.4 Onbeperkt aan de Slag heeft het recht om de Overeenkomst per direct en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien:
 - a. de Afnemer in verzuim verkeert;
 - b. de Afnemer haar eigen faillissement heeft aangevraagd of failliet wordt verklaard;
 - c. de Afnemer surseance van betaling aanvraagt of deze aan haar wordt verleend; en
 - d. de Afnemer anderszins het vrije beheer over haar vermogen verliest.
- 18.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren onverminderd van kracht, waaronder bepalingen betreffende aansprakelijkheid, geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten.

BIJZONDERE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN BUITEN PARTNERSHIPS

19. TOEPASSELIJKHEID

- 19.1 De bepalingen als opgenomen onder 'Bijzondere bepalingen ten aanzien van Diensten buiten Partnerships zijn niet van toepassing op Overeenkomsten die worden gesloten tussen de Partner en Onbeperkt aan de Slag, tenzij de Partner ook Diensten, welke geen onderdeel uitmaken van het Partnership, bij Onbeperkt aan de Slag afneemt. In dat geval zijn deze bepalingen alleen van toepassing op de Diensten, waarop de Partner geen aanspraak kan maken uit hoofde van het Partnership.

20. PRIJSOPGAVE EN FACTURATIE

- 20.1 Na het ontvangen van een aanvraag verstrekt Onbeperkt aan de Slag een prijsopgave. Vervolgens zal Onbeperkt aan de Slag bij akkoord een bevestiging en een factuur aan de Afnemer verstrekken. Voor zover de Afnemer voor een Meet & Greet een betaling verschuldigd is, zal de factuur aan de Afnemer worden verstrekt op de dag nadat de Meet & Greet heeft plaatsgevonden.
- 20.2 De werkwijze als omschreven onder artikel 20.1 is niet van toepassing op Diensten die kosteloos door Onbeperkt aan de Slag worden verstrekt, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 20.3 Artikel 5 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing, tenzij daarvan expliciet wordt afgeweken in dit artikel van de Algemene Voorwaarden.

21. AANVRAAG EN PLANNING

- 21.1 De aanvraag dan wel inschrijving voor een Dienst kan zowel telefonisch als digitaal geschieden. Onbeperkt aan de Slag zal aanvragen schriftelijk bevestigen.
- 21.2 Onbeperkt aan de Slag informeert de Afnemer tijdig over de locatie, data en tijden van de Diensten. Onbeperkt aan de Slag zorgt dat op de afgesproken data en tijden trainers beschikbaar zijn en dat de benodigde apparatuur en materialen op de locatie aanwezig zijn, tenzij sprake is van overmacht als omschreven in artikel 10 of Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 21.3 Onbeperkt aan de Slag brengt de Afnemer terstond van wijzigingen met betrekking tot de locatie, tijden of data op de hoogte.

22. ANNULERINGEN, VERZETTEN EN NO SHOW

- 22.1 De Afnemer maakt uiterlijk twee weken van tevoren schriftelijk kenbaar dat hij de Diensten van Onbeperkt aan de Slag wenst te verzetten.
- 22.2 Wanneer Diensten minder dan veertien (14) dagen van tevoren worden verzet door de Afnemer, is Onbeperkt aan de Slag bevoegd de annuleringskosten in rekening te brengen, die derden aan Onbeperkt aan de Slag factureren, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - vervoerskosten, catering, zaalverhuur en sprekerskosten.

- 22.3 Annulering van Diensten dient schriftelijk te geschieden door Onbeperkt aan de Slag per e-mail (info@onbeperktaandeslag.nl) of per post op het dan geldende postadres daarover te informeren. De poststempel of e-maildatum heeft te gelden als annuleringsdatum. Een door de Afnemer gemaakte fout in het e-mailadres of het postadres, waardoor opzegging niet (tijdig) plaatsvindt, komt voor rekening en risico van de Afnemer.
- 22.4 Wanneer Diensten door de Afnemer worden geannuleerd, is Onbeperkt aan de Slag bevoegd annuleringskosten in rekening te brengen, behoudens de uitzondering als genoemd in artikel 10.1. De annuleringskosten worden als volgt vastgesteld;
- a) tien (10) procent van de prijsopgave voor annuleringen die plaatsvinden eerder dan twee maanden voordat de Dienst zou plaatsvinden;
 - b) twintig (20) procent van de prijsopgave voor annuleringen die plaatsvinden binnen twee maanden voorafgaand de Dienst, maar eerder dan één maand voorafgaand de Dienst;
 - c) dertig (30) procent van de prijsopgave voor annuleringen die plaatsvinden binnen een maand van de Dienst, maar niet twee weken van tevoren;
 - d) vijftig (50) procent van de prijsopgave voor annuleringen die plaatsvinden binnen twee weken, maar niet achtenveertig uur van tevoren.
 - e) honderd (100) procent van de prijsopgave voor annuleringen die achtenveertig uur van tevoren plaatsvinden.
- 22.5 Wanneer sprake is van een no show dient de Afnemer de factuur volledig te voldoen, voor zover de Afnemer een prijs voor de Dienst verschuldigd is. In geval van een no show kan Onbeperkt aan de Slag niet worden gehouden tot terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Onbeperkt aan de Slag heeft tevens de bevoegdheid om een Afnemer na meerdere no shows uit te sluiten van toekomstige Diensten.
- 22.6 Onbeperkt aan de Slag heeft het recht om binnen een redelijke termijn Diensten te annuleren of verzetten. Onbeperkt aan de Slag komt in overleg met de Afnemer een nieuwe datum en tijd overeen voor de desbetreffende Dienst. Mocht het niet mogelijk zijn om binnen een periode van één maand de desbetreffende Dienst opnieuw in te plannen, dan heeft de Afnemer recht op terugbetaling van het volledige door het aan Onbeperkt aan de Slag betaalde bedrag.

23. BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 23.1 Onbeperkt aan de Slag heeft het recht om de Overeenkomst per direct en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien:
- a. de Afnemer in verzuim verkeert;
 - b. de Afnemer haar eigen faillissement heeft aangevraagd of failliet wordt verklaard;
 - c. de Afnemer surseance van betaling aanvraagt of deze aan haar wordt verleend; en
 - d. de Afnemer anderszins het vrije beheer over haar vermogen verliest.
- 23.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren onverminderd van kracht, waaronder bepalingen betreffende aansprakelijkheid, geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten.